Regulamin strony jointhubs.com i bezpłatnej konsultacji

Wersja 1.0, obowiązuje od 13 listopada 2026 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej jointhubs.com (dalej: „Strona"), w tym rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki ich świadczenia oraz tryb postępowania reklamacyjnego – stosownie do art. 8 ust. 1 pkt 1 i ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „u.ś.u.d.e.") – a także zasady bezpłatnej konsultacji.
2. Usługodawcą jest Mateusz Stachowicz prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą „Mateusz Stachowicz", ul. Adama Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, NIP 6351848428, REGON 380986179, e-mail: office@jointhubs.com, działający pod marką „Jointhubs" (dalej: „Usługodawca").
3. Użytkownikiem jest każda osoba korzystająca ze Strony (dalej: „Użytkownik").
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na Stronie w sposób umożliwiający jego pobranie (plik PDF), utrwalenie i wydrukowanie (art. 8 ust. 1 pkt 1 u.ś.u.d.e.).

§ 2 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:

   a) udostępnianie treści Strony;

   b) formularz kontaktowy, umożliwiający przesłanie zgłoszenia i umówienie bezpłatnej konsultacji;

   c) demo AI „Zapytaj wielki umysł", na zasadach określonych w § 5.

2. Umowa o świadczenie usług, o których mowa w ust. 1:

   a) lit. a – zostaje zawarta z chwilą wejścia na Stronę i wygasa z chwilą jej opuszczenia;

   b) lit. b – zostaje zawarta z chwilą wysłania formularza i wygasa z chwilą udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie;

   c) lit. c – zostaje zawarta z chwilą wysłania pytania i wygasa z chwilą wyświetlenia odpowiedzi.

3. Do korzystania z usług niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką internetową z obsługą JavaScript, a w przypadku formularza – także aktywny adres e-mail.

4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 1 lit. d u.ś.u.d.e.).
5. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną (art. 6 pkt 1 u.ś.u.d.e.) obejmują w szczególności złośliwe oprogramowanie, phishing (wiadomości podszywające się pod Usługodawcę) oraz przechwytywanie danych w niezabezpieczonych sieciach. Usługodawca nigdy nie prosi o hasła ani dane dostępowe do systemów.

§ 3 Formularz kontaktowy

1. Wysłanie formularza wymaga podania adresu e-mail, odpowiedzi na pytania formularza (obszar zainteresowania, wielkość firmy, rola w firmie) albo – w formularzu na podstronach o automatyzacji procesów i wdrożeniu AI – opisu procesu, a także potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem i Polityką prywatności. Opis potrzeby w formularzu kontaktowym jest opcjonalny.
2. Usługodawca odpowiada na zgłoszenie w terminie 3 dni roboczych, proponując termin bezpłatnej konsultacji albo informując, że nie jest w stanie pomóc w danej sprawie.
3. W formularzu nie należy podawać haseł, danych dostępowych, danych osobowych osób trzecich (w szczególności klientów lub pracowników Użytkownika) ani informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

§ 4 Bezpłatna konsultacja

1. Bezpłatna konsultacja to jednorazowa rozmowa online w Google Meet, umawiana przez formularz kontaktowy albo przez system rezerwacji terminów Cal.com, trwająca do 30 minut, której celem jest poznanie potrzeb Użytkownika i wskazanie właściwego dalszego kroku (dalej: „Konsultacja”).
2. Rezultatem Konsultacji jest rekomendacja jednej z następujących ścieżek:

   a) płatna analiza i projekt wdrożenia – gdy Użytkownik wie, który proces chce usprawnić;

   b) płatny warsztat wyboru procesu do automatyzacji – gdy Użytkownik nie wie, od czego zacząć;

   c) brak rekomendacji współpracy – gdy usługi Usługodawcy nie odpowiadają potrzebie Użytkownika.

3. Konsultacja:

   a) jest nieodpłatna i nie zobowiązuje do zawarcia jakiejkolwiek umowy;

   b) przysługuje jednorazowo jednemu podmiotowi; kolejne rozmowy są odpłatne albo stanowią część uzgodnionej usługi;

   c) ma charakter informacyjny i nie stanowi doradztwa, audytu ani opinii, w tym prawnej lub podatkowej;

   d) odbywa się w terminie uzgodnionym przez strony.

4. Informacje przekazane w trakcie Konsultacji nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego. Wiążące warunki określa wyłącznie umowa zawarta po Konsultacji.
5. Usługodawca może odmówić przeprowadzenia Konsultacji bez podania przyczyny.
6. Przed Konsultacją Usługodawca może poprosić o krótki opis procesów lub problemu. Opis powinien być ogólny i nie może zawierać danych, o których mowa w § 3 ust. 3. Przykłady dokumentów należy przedstawiać w formie zanonimizowanej.
7. Konsultacja jest nagrywana z użyciem funkcji Google Meet, a z nagrania sporządzana jest transkrypcja, na zasadach opisanych w Informacji dla uczestników spotkań, przesyłanej także wraz z zaproszeniem. Każdy uczestnik może przed rozmową lub w jej trakcie zażądać niewłączania albo wyłączenia nagrywania, co nie wpływa na przeprowadzenie Konsultacji.
8. Usługodawca zachowuje w poufności informacje o działalności Użytkownika uzyskane w trakcie Konsultacji i wykorzystuje je wyłącznie w celu przygotowania rekomendacji lub oferty. Na życzenie Użytkownika przed Konsultacją strony mogą zawrzeć umowę o zachowaniu poufności.
9. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu Konsultacji, jako świadczenia nieodpłatnego, ogranicza się do szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (z zachowaniem granicy wynikającej z art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego).

§ 5 Demo AI „Zapytaj wielki umysł”

1. Demo AI „Zapytaj wielki umysł” (dalej: „Demo”) umożliwia zadanie pytania i otrzymanie odpowiedzi wygenerowanej automatycznie przez system sztucznej inteligencji oparty na zewnętrznym modelu językowym. Odpowiedzi nie są tworzone ani weryfikowane przez człowieka.
2. Jeżeli Demo odpowiada w stylu postaci historycznych lub znanych osób, odpowiedzi są fikcyjną symulacją wygenerowaną przez system AI i nie są wypowiedziami tych osób ani nie wyrażają ich poglądów.
3. Demo służy wyłącznie prezentacji możliwości technologii. Odpowiedzi mogą być niepełne, nieaktualne lub błędne i nie stanowią porady, w szczególności prawnej, podatkowej, medycznej ani inwestycyjnej.

4. Do Demo nie należy wprowadzać danych osobowych – własnych ani innych osób – tajemnic przedsiębiorstwa ani innych informacji poufnych. Pytanie jest przekazywane do zewnętrznego dostawcy modelu językowego, wskazanego w Polityce prywatności.
5. Zakazane jest wprowadzanie do Demo treści bezprawnych, podejmowanie prób obchodzenia zabezpieczeń modelu oraz automatyczne lub masowe wysyłanie zapytań.
6. Usługodawca może ograniczyć liczbę pytań w określonym czasie, czasowo wyłączyć Demo albo zakończyć jego udostępnianie.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu Demo, jako świadczenia nieodpłatnego, ogranicza się do szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (z zachowaniem granicy wynikającej z art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego).

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług, o których mowa w § 2, oraz Konsultacji można składać e-mailem na adres office@jointhubs.com lub pisemnie na adres wskazany w § 1 ust. 2, podając dane kontaktowe i opis problemu.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje o rozstrzygnięciu w sposób, w jaki reklamacja została złożona.

§ 7 Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności i plików cookies dostępna na Stronie.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów, zmiany zakresu usług lub funkcji Strony albo ze względów bezpieczeństwa. Zmiana nie narusza praw nabytych przed jej wejściem w życie.
2. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumentów oraz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, do których stosuje się przepisy o ochronie konsumentów (art. 385^5 Kodeksu cywilnego, art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i u.ś.u.d.e.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 13 listopada 2026 r.