Polityka prywatności i plików cookies

Wersja 1.0, obowiązuje od 13 listopada 2026 r.

§ 1 Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Mateusz Stachowicz prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą „Mateusz Stachowicz", ul. Adama Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, NIP 6351848428, REGON 380986179, działający pod marką „Jointhubs" (dalej: „Administrator", „my").
2. W sprawach danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail office@jointhubs.com lub pisemnie na adres wskazany w ust. 1. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, ponieważ nie ma takiego obowiązku (art. 37 ust. 1 RODO).
3. Polityka dotyczy strony internetowej jointhubs.com (dalej: „Strona") oraz kontaktów nawiązanych za jej pośrednictwem: formularza kontaktowego, rezerwacji terminu, bezpłatnej konsultacji, warsztatu i demo AI.

§ 2 Cele i podstawy przetwarzania

1. W związku z korzystaniem ze Strony przetwarzamy dane techniczne (adres IP, dane przeglądarki i urządzenia, logi serwera) w celu zapewnienia działania i bezpieczeństwa Strony – na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Wyłącznie po wyrażeniu zgody w panelu cookies przetwarzamy dane o sposobie korzystania ze Strony (odwiedzane podstrony, źródło wejścia, czas wizyty, przybliżona lokalizacja, identyfikatory urządzenia) w celu analizy ruchu z użyciem Google Analytics 4 – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, dalej: „PKE").
3. Wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies reklamowe przetwarzamy dane o kliknięciu w naszą reklamę i o działaniach podjętych na Stronie po tym kliknięciu (np. wysłanie formularza, rezerwacja terminu) w celu pomiaru skuteczności kampanii Google Ads – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 PKE). Nie stosujemy remarketingu. W tym zakresie Google działa jako odrębny administrator danych.
4. Jeżeli nie wyrazisz zgody, o której mowa w ust. 2 i 3, narzędzia Google nie zapisują cookies na Twoim urządzeniu; Google otrzymuje wówczas wyłącznie sygnały bez cookies i identyfikatorów, ze statusem odmowy zgody, wykorzystywane do zbiorczego modelowania statystyk (tryb Consent Mode). Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes w zbiorczym pomiarze skuteczności Strony i kampanii (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); możesz wnieść sprzeciw na zasadach określonych w § 6.

5. Dane podane w formularzu kontaktowym (adres e-mail, wybrany obszar zainteresowania, wielkość firmy, rola w firmie oraz opcjonalnie opis potrzeby, a w formularzu na podstronach o automatyzacji procesów i wdrożeniu AI – adres e-mail i opis procesu) albo przy rezerwacji terminu konsultacji w Cal.com (imię i nazwisko, adres e-mail, wybrany termin i opcjonalna notatka) przetwarzamy w celu odpowiedzi na zgłoszenie i umówienia bezpłatnej konsultacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania podejmowane na Twoje żądanie przed zawarciem umowy), a jeżeli działasz w imieniu firmy – na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na kontakcie z przedstawicielem potencjalnego klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wraz ze zgłoszeniem lub rezerwacją otrzymujemy informację o źródle wizyty (parametry kampanii, identyfikator kliknięcia w reklamę, adres strony odsyłającej i strony wejścia), a przy rezerwacji także informację o Twojej decyzji w sprawie cookies reklamowych; przetwarzamy je, aby wiedzieć, które działania prowadzą do kontaktu – na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane uczestników bezpłatnej konsultacji i warsztatu (imię, nazwisko, adres e-mail, stanowisko lub rola, wizerunek i głos w trakcie wideorozmowy, treść wypowiedzi) przetwarzamy w celu przeprowadzenia spotkania, przygotowania rekomendacji lub oferty oraz wykonania umowy warsztatowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy jesteś stroną umowy lub osobą ją zawierającą, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy uczestniczysz jako przedstawiciel lub pracownik klienta. Zasady nagrywania i transkrypcji określa Informacja dla uczestników spotkań.
7. Treść pytań wpisywanych w demo AI „Zapytaj wielki umysł” oraz wygenerowane odpowiedzi przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi przez model językowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (świadczenie usługi na Twoje żądanie). Nie wpisuj do demo danych osobowych – ani swoich, ani innych osób.
8. Jeżeli zawrzesz z nami umowę, przetwarzamy dane w celu jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wystawiania faktur i prowadzenia dokumentacji podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz Ordynacji podatkowej).
9. Możemy przetwarzać dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykazania zgodności z przepisami, w tym prowadzenia ewidencji akceptacji dokumentów, udzielonych zgód i sprzeciwów (art. 6 ust. 1 lit. f w zw. z art. 5 ust. 2 i art. 7 ust. 1 RODO).
10. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym:

    a) bez adresu e-mail nie odpowiemy na zgłoszenie i nie umówimy konsultacji;

    b) bez danych identyfikujących strony nie zawrzemy umowy;

    c) niewyrażenie zgody na cookies analityczne lub reklamowe nie wpływa na możliwość korzystania ze Strony ani z konsultacji.

§ 3 Okres przechowywania danych

1. Dane przechowujemy przez okresy wskazane w poniższej tabeli:

Kategoria danych	Okres przechowywania
Logi serwera	30 dni
Dane Google Analytics 4	14 miesięcy albo do wycofania zgody
Zgłoszenie z formularza lub rezerwacja w Cal.com, gdy nie doszło do współpracy	12 miesięcy od ostatniego kontaktu
Nagranie spotkania (obraz i dźwięk)	niezwłocznie po wykonaniu transkrypcji, nie później niż 7 dni od spotkania
Transkrypcja i notatki ze spotkania	90 dni od spotkania; gdy zawarto umowę – do jej zakończenia
Notatka z konsultacji (podsumowanie potrzeb, bez transkrypcji)	12 miesięcy od konsultacji, a gdy zawarto umowę – do jej zakończenia
Pytania i odpowiedzi w demo AI	nie są przez nas zapisywane; są przetwarzane wyłącznie na czas wygenerowania odpowiedzi
Ewidencja akceptacji dokumentów, zgód i sprzeciwów	3 lata od ostatniego kontaktu, wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu
Umowy i dokumentacja rozliczeniowa	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (art. 86 § 1 w zw. z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej), a w zakresie roszczeń – do upływu terminu przedawnienia

2. Po upływie okresów, o których mowa w ust. 1, dane usuwamy lub anonimizujemy.

§ 4 Odbiorcy danych

1. Korzystamy z usług dostawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające (art. 28 RODO):

   a) hosting Strony – Google Cloud Poland Sp. z o.o., Rondo Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa (Firebase Hosting, Google Cloud); serwer aplikacji działa w regionie us-central1 (USA);

   b) poczta, kalendarz, wideorozmowy, nagrywanie spotkań i przechowywanie plików – Google Cloud Poland Sp. z o.o., adres jak w lit. a (Google Workspace, w tym Gmail, Kalendarz Google, Google Meet i Dysk Google);

   c) transkrypcja nagrań spotkań – OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlandia (OpenAI API, przetwarzanie w regionie UE);

   d) umawianie konsultacji – Cal.com, Inc., 2261 Market Street #4382, San Francisco, CA 94114, USA (Cal.com); wraz z rezerwacją Cal.com otrzymuje informację o źródle wizyty, o której mowa w § 2 ust. 5;

   e) analityka – Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (Google Analytics 4);

   f) demo AI „Zapytaj wielki umysł” – OpenRouter, Inc., 169 Madison Avenue #2404, New York, NY 10016, USA; pytanie wpisane przez użytkownika jest przekazywane przez OpenRouter do dostawcy modelu językowego wybranego w interfejsie demo;

   g) księgowość – Vinci & Vinci Sp. z o.o., ul. Adama Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, NIP 9542298437.

2. Formularz kontaktowy nie zapisuje danych w bazie danych. Wiadomość z formularza trafia e-mailem do naszej skrzynki w Google Workspace.
3. W zakresie pomiaru skuteczności kampanii Google Ads (§ 2 ust. 3) odbiorcą danych jest Google Ireland Limited, działający jako odrębny administrator.
4. Dane mogą być udostępniane organom publicznym, jeżeli wynika to z przepisów prawa.
5. Nie sprzedajemy danych i nie udostępniamy ich innym podmiotom w celach marketingowych.

§ 5 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Część dostawców przetwarza dane w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się na następujących podstawach:

Dostawca	Zakres	Podstawa przekazania
Google (Google Cloud, Google Workspace, Google Analytics 4, Google Ads)	hosting i serwer aplikacji, poczta, kalendarz, wideorozmowy, nagrania, analityka, pomiar reklam	decyzja Komisji Europejskiej w sprawie EU-US Data Privacy Framework – Google LLC posiada certyfikację (art. 45 RODO); uzupełniająco standardowe klauzule umowne (art. 46 ust. 2 lit. c RODO)
Cal.com, Inc.	rezerwacja terminów konsultacji	decyzja Komisji Europejskiej w sprawie EU-US Data Privacy Framework – Cal.com, Inc. posiada certyfikację (art. 45 RODO); uzupełniająco standardowe klauzule umowne (art. 46 ust. 2 lit. c RODO)
OpenRouter, Inc.	demo AI	standardowe klauzule umowne (art. 46 ust. 2 lit. c RODO)
OpenAI Ireland Limited	transkrypcja nagrań	przetwarzanie w regionie UE, bez przekazania; w razie przekazania przez dalsze podmioty przetwarzające – standardowe klauzule umowne (art. 46 ust. 2 lit. c RODO)

2. Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, pisząc na adres wskazany w § 1 ust. 2.

§ 6 Twoje prawa

1. Przysługuje Ci prawo:

   a) dostępu do danych (art. 15 RODO);

   b) sprostowania danych (art. 16 RODO);

   c) usunięcia danych (art. 17 RODO);

   d) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);

   e) przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO);

   f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 ust. 1 RODO);

   g) wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).

2. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).

3. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających (art. 22 RODO). Jeżeli wyrazisz zgodę na cookies reklamowe, Google jako odrębny administrator może wykorzystywać dane także do własnych celów reklamowych, zgodnie ze swoją polityką prywatności.

§ 7 Pliki cookies i podobne technologie

1. Pliki cookies to niewielkie pliki zapisywane na Twoim urządzeniu; podobnie działa pamięć przeglądarki (localStorage i sessionStorage). Stosujemy:

   a) niezbędne – konieczne do działania Strony, zapamiętania wersji językowej i Twoich wyborów w panelu cookies, działania demo AI, gdy z niego korzystasz, oraz ochrony okna rezerwacji; nie wymagają zgody (art. 399 PKE);

   b) analityczne (Google Analytics 4) – zapisywane wyłącznie po wyrażeniu zgody;

   c) reklamowe (Google Ads) – zapisywane wyłącznie po wyrażeniu zgody;

   d) wpisy w pamięci sesji przeglądarki zapamiętujące źródło wizyty na czas otwartej karty, przekazywane wraz ze zgłoszeniem lub rezerwacją (§ 2 ust. 5); usuwane po zamknięciu karty.

2. Przy pierwszej wizycie wyświetlamy panel, w którym możesz zaakceptować albo odrzucić cookies analityczne i reklamowe. Przycisk odrzucenia jest równie widoczny jak przycisk akceptacji.
3. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą odnośnika „Ustawienia cookies” w stopce Strony.
4. Na Stronie stosowane są następujące pliki cookies i wpisy w pamięci przeglądarki:

Nazwa	Dostawca	Rodzaj	Czas	Cel
__session	Jointhubs	niezbędny	do 12 miesięcy	zapamiętanie wybranej wersji językowej
jh_consent (pamięć przeglądarki)	Jointhubs	niezbędny	do czasu wyczyszczenia pamięci przeglądarki lub zmiany wyborów	zapamiętanie wyborów w panelu cookies
jh_gm_used	Jointhubs	niezbędny	48 godzin	działanie demo AI (ustawiany tylko przy korzystaniu z demo)

Nazwa	Dostawca	Rodzaj	Czas	Cel
jh_gm_models	Jointhubs	niezbędny	48 godzin	działanie demo AI – zapamiętanie wybranych modeli (ustawiany tylko przy korzystaniu z demo)
__cf_bm	Cloudflare na rzecz Cal.com	niezbędny	30 minut	ochrona okna rezerwacji przed ruchem automatycznym (ustawiany tylko po otwarciu okna rezerwacji)
jh_utm, jh_attribution (pamięć sesji)	Jointhubs	źródło wizyty	do zamknięcia karty	zapamiętanie źródła wizyty przekazywanego wraz ze zgłoszeniem lub rezerwacją
jh_booked (pamięć sesji)	Jointhubs	źródło wizyty	do zamknięcia karty	zapobieganie podwójnemu zliczeniu tej samej rezerwacji (ustawiany po potwierdzeniu rezerwacji)
_ga	Google	analityczny	2 lata	rozróżnianie użytkowników (Google Analytics 4)
_ga_3BVTE3GRFS	Google	analityczny	2 lata	utrzymanie stanu sesji (Google Analytics 4)
_gcl_au	Google	reklamowy	90 dni	pomiar konwersji z reklam Google Ads
_gcl_aw	Google	reklamowy	90 dni	zapamiętanie kliknięcia w reklamę Google Ads na potrzeby pomiaru konwersji

Nazwa	Dostawca	Rodzaj	Czas	Cel
IDE (domena doubleclick.net)	Google	reklamowy	13 miesięcy	pomiar konwersji z reklam Google Ads
test_cookie (domena doubleclick.net)	Google	reklamowy	15 minut	sprawdzenie, czy przeglądarka przyjmuje pliki cookies

5. Ustawienia cookies możesz zmienić także w przeglądarce. Zablokowanie cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie ze Strony.

§ 8 Zmiany Polityki

1. Politykę aktualizujemy w razie zmiany narzędzi lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na Stronie.
2. Polityka obowiązuje od dnia 13 listopada 2026 r.